



Prosimy o przesłanie na maila: [serwis@rapa.lublin.pl](mailto:serwis@rapa.lublin.pl) następującego oświadczenia:

*Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią procedury serwisowej, akceptuję wszystkie zawarte w niej warunki oraz zobowiązuję się przygotować lokal zgodnie z wytycznymi.*



Po uzgodnieniu z serwisem terminu i godziny wizyty serwisowej prosimy o **zapewnienie bezpieczeństwa** naszemu serwisantowi poprzez **zamknięcie sklepu na czas naprawy**.



Jeśli z różnych względów nie można zamknąć sklepu, **należy**:

1. ograniczyć dostęp do serwisanta osobom postronnym,
2. wydzielić strefy ochronne w promieniu min. 3 m od urządzenia,
3. zdezynfekować pomieszczenie odpowiednim środkiem,
4. w czasie bezpośredniej rozmowy z serwisantem zachować bezpieczną odległość 2 metrów.

Jednocześnie uprzejmie informujemy, że na stronie [www.rapa.pl](http://www.rapa.pl) oraz **kanale YouTube RAPA** sukcesywnie będziemy zamieszczać dla Państwa porady dotyczące konserwacji i drobnych napraw we własnym zakresie.

Jeśli macie Państwo jakiegokolwiek pytania - jesteśmy do dyspozycji:

**Dorota Tybulczuk**

tel. kom. +48 790 444 738

tel. +48 81 742 53 11

e-mail: [d.tybulczuk@rapa.lublin.pl](mailto:d.tybulczuk@rapa.lublin.pl)

**Ernest Wołoszyn**

tel. kom. +48 790 444 638

tel. +48 81 742 53 10

e-mail: [e.woloszyn@rapa.lublin.pl](mailto:e.woloszyn@rapa.lublin.pl)